

Nieuwsbrief tussenschoolse opvang (tso)

Beste ouder(s),

Zoals heeft kunnen lezen gaat Kinderstralen per 4 januari 2021 de TSO op de Petruschool verzorgen.

Onderstaand hebben wij de meest gestelde vragen over de organisatie rondom de TSO voor u op een rij gezet.

Veel van de informatie in deze vraag- en antwoordlijst vindt u ook op onze website www.kinderstralen.nl.

1. Hoe schrijf ik mijn kind(eren) in?

- U kunt uw kind(eren) inschrijven via de site <https://mijn.kinderstralen.nl/lunchen-op-school/inschrijven/rkbs-petrusschool>
Op deze website vindt u veel informatie en kunt u uw kind(eren) inschrijven.
Let op! Digitaal inschrijven is tot 4 januari kosteloos. Vanaf 4 januari betaalt u € 6,- per kind.

2. Hoe vindt de betaling plaats?

De kosten voor de TSO worden per maand vooraf omstreeks de 25^{ste} in rekening gebracht via een automatische incasso. Van deze aanstaande incasso ontvangt u enkele dagen vooraf een bericht via de mail met het bedrag en de exacte incassodatum.

3. Hoe kan ik mijn kind(eren) afmelden?

Aan- en afmelden van uw kind regelt u via de aan- en afmeldapp (IOS en Android) of via www.mijnKinderstralen.nl. Mondeling aan- en afmelden bij de coördinator is helaas niet mogelijk. De aan- en afmeldapp installeert u via:

- www.mijnKinderstralen.nl (klik op button 'download de aan- en afmeldapp')
- App Store
- Google Play

(zoeken op Kinderstralen, naam: 'De overblijf aan- en afmelden')

4. Waarom moet ik mijn kind afmelden?

Vanuit veiligheidsoverwegingen. U kind staat vermeld op een presentielijst. Deze lijst wordt door de Overblijfmedewerker gecontroleerd om na te gaan of alle kinderen aanwezig zijn. Bij absentie zal de coördinator direct contact met u opnemen.

5. Betaal ik als mijn kind onverwachts niet overblijft?

Bij onverwachts afmelden wordt een structurele dag in rekening gebracht.

6. Als mijn kind voor een langere tijd niet kan overblijven (bijvoorbeeld door ziekte), kan ik de TSO dan (tijdelijk) stopzetten?

Tijdelijk stopzetten is geen enkel probleem. Via www.mijnKinderstralen.nl geeft u de periode door waarvoor u uw kind(eren) afmeldt. U betaalt hiervoor geen (administratie)kosten. Let u er wel op dat u uw kind weer tijdig aanmeldt, zodat de naam van uw kind weer op de presentielijst staat. Dit is belangrijk vanuit veiligheidsoverwegingen.

7. Ik heb een wisselend werkrooster. Kan ik de structurele overblijfdagen aanpassen?

Ja, dit kunt u zelf heel eenvoudig (gratis) wijzigen via www.mijnkinderstralen.nl. Zodra u de wijziging heeft doorgevoerd, ontvangt u hiervan een bevestigingsmail.

8. Krijgen we een heel nieuw overblijfteam of gaat het oude overblijfteam mee naar Kinderstralen?

Het oude overblijfteam is van harte welkom, mits zij dezelfde visie van school en Kinderstralen delen en openstaan voor scholing. Dit doen wij om we kwaliteit van de overblijf te kunnen blijven garanderen.

9. Hoe wordt de kwaliteit van de TSO gewaarborgd?

Onze regiomanagers monitoren de kwaliteit van de TSO. Zij bezoeken regelmatig alle locaties en brengen hierover verslag uit. Bovendien houden we een vinger aan de pols door enquêtes te houden. Elk jaar geven enkele duizenden kinderen en ouders hun mening, waarmee we onze kwaliteit voortdurend kunnen verbeteren.

De resultaten bespreken we met de directeur van de school en benoemen verbeterpunten.

10. Wat is eigenlijk de meerwaarde van Kinderstralen?

Kinderstralen is een specialist in de opvang van kinderen voor TSO. U herkent ons aan:

- *Heldere afspraken naar kinderen, ouders en scholen.*
- *Veel aandacht voor scholing en een positieve houding naar kinderen.*
- *Eigen keuze van kinderen om binnen of buiten te spelen.*
- *Eigen keuze voor meedoen aan een activiteit of gewoon even helemaal niets doen.*
- *Leuk en afwisselend speelgoed.*
- *Professioneel communicatieplatform en Aan- en afmeld App.*

11. Zijn de Overblijfmedewerkers verplicht om een VOG aan te vragen?

Voor sommige functies is een VOG wettelijk verplicht. Dit geldt ook voor een vrijwillige Overblijfmedewerker. Als Overblijfmedewerker werk je met een kwetsbare doelgroep. De overheid legt in regelgeving vast voor welke beroepen een VOG in ieder geval verplicht is.

12. Krijg ik toeslag voor de TSO?

De Belastingdienst meldt hierover het volgende: 'Wordt uw kind tussen de middag opgevangen, bijvoorbeeld op school, bij een gastouder of in een kindercentrum? U kunt voor deze opvanguren geen toeslag krijgen. Dus ook niet als dit is geregeld via een geregistreerde opvang' (bron: Belastingdienst).

13. Mogen de kinderen binnen én buiten spelen?

Kinderen krijgen de keuze om binnen en/of buiten te spelen. Regelmatig bieden we ook leuke activiteiten aan.

14. Wie is mijn contactpersoon voor de TSO?

De bedoeling van school is om de TSO volledig te laten verzorgen door een externe partij. Voor al uw vragen omtrent de overblijf kunt u daarom voortaan bij Kinderstralen terecht. Voor de dagelijkse gang van zaken op school kunt telefonisch contact opnemen met de coördinator van Kinderstralen.

Haar naam en mobiel telefoonnummer vindt u via de website van de school.

Voor alle overige vragen kunt u terecht bij ons Centraal Bureau op 030 - 244 00 65.

Het Centraal Bureau is dagelijks voor u bereikbaar (van 9:00 tot 14:00 uur).